

[Сервисы, Инвентаризация](#)

Инвентаризация: ИТ сервисы и услуги

Сервисы и услуги, которые мы поддерживаем, предоставляем, пользуемся Все оборудование или операционные системы должны либо входить в состав АРМ либо обеспечивать работу какого-то сервиса. Сервис - это вообще какая-то самостоятельная программа или процесс, а услугу кто-то должен оказывать (человек или контрагент)

- Заправка картриджей - услуга
- Система управления тикетами для подачи заявки на заправку - сервис

Работу каждого сервиса должен контролировать ответственный при помощи группы техподдержки. Бывают ситуации когда работу сервиса сопровождает другой отдел (например документооборотом рулит отдел бизнес-аналитики), в таком случае ИТ отдел должен отвечать за инфраструктуру сервиса (логика работы бизнес процессов в документообороте - ответственность другого отдела, а свободное место на диске, доступность сети, корректность ДНС - по прежнему за ИТ отделом)

Список

Сервисы/услуги							Total 14 items.
Новый сервис	Дочерние +10	Архивные	Распределение по сотрудникам				
Название	Площадки	Сегмент ИТ	Время предоставления	Время поддержки	Отв., поддержка	Серв./Оборуд.	
DNS зона taburetka.fidonet	Москва	Внешний DMZ			Безруков А. Е. Левченко В. В.	MSK-NS	
Видеонаблюдение		Сегмент видеонаблюдения	Круглосуточно 24/7	Рабочее время МСК	Зимин Д. Е. Безруков А. Е.		
Домен Taburetka.local	Москва	Сеть серверов	Круглосуточно 24/7	Рабочее время МСК	Зимин Д. Е. Баринов Б. Г.	MSK-DC1 MSK-DC2	
Инвентаризация	Москва		Круглосуточно 24/7	Расписание техподдержки	Безруков А. Е. Зимин Д. Е.	MSK-INVENTORY	
Кластер 1С	Москва	Закрытый	Расписание техподдержки	Расписание техподдержки	Левченко В. В. Безруков А. Е.	MSK-1C-APP MSK-1C-DB MSK-1C-TERM	
Контроль доступа в интернет	Москва Чел	Открытый	Круглосуточно 24/7	Рабочее время ЧЕЛ	Безруков А. Е. Зимин Д. Е.	MSK-PROXY CHL-PROXY	

Тут из неочевидного только

- Значок шестеренки/человечка означает что сервис служебный/предоставляется пользователям
- Площадки формируются из списка серверов и оборудования на которых живет сервис, само оборудование - расположено на площадках, от этого понятно где сервис расположен.

Добавление/Редактирование

Все поля расписывать не буду

Описание сервиса

В само поле **описание** надо вписать коротко в одну-две строки коротко поясняя, что это вообще такое Полное описание сервиса с

указанием

- Назначение сервиса
- Заказчика
- Ссылками на инструкцию (для пользователей, для админов)
- Схемой отказоустойчивости
- Требованием к глубине и подробности логирования и настройкам логротейта
- Описанием резервного копирования
- Описанием мониторинга
- Описанием доступа к сервису (на уровне IP, на уровне приложения)
- И прочими деталями

надо делать в Вики в секции [Сервисы](#),
подробнее смотри в [добавление в вики](#).
После добавления описания в вики в
инвентаризации надо добавить ссылку на
вики-страничку сервиса

Ссылки [?](#)

Описание https://wiki.reviakin.net/сервисы:пользовательский_vpn

Индивидуальное расписание

Нужно для того чтобы в работе сервиса можно было

- Фиксировать **дату запуска сервиса** (и прекращения работы, если сервис выведен из эксплуатации)
- Отмечать и комментировать **периоды недоступности сервиса** (регламентные и аварийные)

Как сделать

- Если у сервиса/услуги не выбрано никакое расписание предоставления, то вместо него будет ссылка «**Создать расписание предоставления сервиса/услуги**» - кликаем, заполняем, сохраняем.
- Если у сервиса/услуги выбрано в качестве расписания предоставления «общее» расписание, которое закреплено за несколькими сервисами, то рядом с общим будет восклицательный знак . При наведении на него мыши появится ссылка «**Создать индивидуальное расписание**» - кликаем, заполняем, сохраняем.

Услуга

Время предоставления: Услуга/сервис предоставляется без перерывов (24/7) [Создать индивидуальное расписание](#)

Содержит в составе:

Это расписание используется более чем для одного сервиса.
Невозможно добавлять периоды недоступности сервиса

После сохранения можно будет отредактировать, а также провалиться в расписание и добавить период недоступности. Если расписание создается из «общего», то оно наследует из него график работы на неделю. Тогда в индивидуальном достаточно будет только добавить дату запуска сервиса и фиксировать периоды недоступности при необходимости.

Добавление в Вики

- Открываем секцию [Сервисы](#)
- В шапке секции пишем название сервиса

Jira

Добавить страницу

- Жмем «Добавить страницу» - Открывается окно редактирования новой страницы с предзаполненным шаблоном
- в секции

```
 {{inventory:service:}}
```

пишем номер сервиса после второго двоеточия (номер видно в URL при просмотре и редактирования сервиса):

 <http://inventory.reviakin.net/web/services/view?id=17> ⇒ {{inventory:service:17}}

- Остальные параграфы заполняем заменяя текст-образец на свой
- Если параграф абсолютно не применим, то удаляем его. Например если доступ к сервису не ограничен, то **журнал изменений доступа** не нужен. В то время как секция **доступ** все равно нужна, и там нужно написать, например что *доступ на уровне приложения не ограничен*
- После заполнения страницы в вики, ссылку на эту страницу надо внести в **ссылки** в описание сервиса в инвентаризации

From:
<http://wiki.reviakin.net/> - Wiki

Permanent link:
<http://wiki.reviakin.net/%D0%B8%D0%BD%D0%B2%D0%85%D0%BD%D1%82%D0%B0%D1%80%D0%BB%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%BB%D1%8F%D0%BB%D1%82%D1%81%D0%B5%D1%80%D0%B2%D0%BB%D1%81%D1%8B>

Last update: 2023/12/12 06:17

