

Инвентаризация: ИТ сервисы и услуги

Сервисы и услуги, которые мы поддерживаем, предоставляем, пользуемся Все оборудование или операционные системы должны либо входить в состав АРМ либо обеспечивать работу какого-то сервиса. Сервис - это вообще какая-то самостоятельная программа или процесс, а услугу кто-то должен оказывать (человек или контрагент)

- Заправка картриджей - услуга
- Система управления тикетами для подачи заявки на заправку - сервис

Работу каждого сервиса должен контролировать ответственный при помощи группы техподдержки Бывают ситуации когда работу сервиса сопровождает другой отдел (например документооборотом рулит отдел бизнес-аналитики), в таком случае ИТ отдел должен отвечать за инфраструктуру сервиса (логика работы бизнес процессов в документообороте - ответственность другого отдела, а свободное место на диске, доступность сети, корректность ДНС - по прежнему за ИТ отделом)

Список

Сервисы/услуги

Total 14 items.

Новый сервис

//

Дочерние

+10

//

Архивные

//

Распределение по сотрудникам

Название	Площадки	Сегмент ИТ	Время предоставления	Время поддержки	Отв., поддержка	Серв./Оборуд.
DNS зона taburetka.fidonet	Москва	Внешний DMZ			Безруков А. Е. Левченко В. В.	MSK-NS
Видеонаблюдение		Сегмент видеонаблюдения	Круглосуточно 24/7	Рабочее время МСК	Зимин Д. Е. Безруков А. Е.	
Домен Taburetka.local	Москва	Сеть серверов	Круглосуточно 24/7	Рабочее время МСК	Зимин Д. Е. Баринов Б. Г.	MSK-DC1 MSK-DC2
Инвентаризация	Москва		Круглосуточно 24/7	Расписание техподдержки	Безруков А. Е. Зимин Д. Е.	MSK-INVENTORY
Кластер 1C	Москва	Закрытый	Расписание техподдержки	Расписание техподдержки	Левченко В. В. Безруков А. Е.	MSK-1C-APP MSK-1C-DB MSK-1C-TERM
Контроль доступа в интернет	Москва Чел	Открытый	Круглосуточно 24/7	Рабочее время ЧЕЛ	Безруков А. Е. Зимин Д. Е.	MSK-PROXY CHL-PROXY

Тут из неочевидного только

- Значок шестеренки/человечка означает что сервис служебный/предоставляется пользователям
- Площадки формируются из списка серверов и оборудования на которых живет сервис, само оборудование - расположено на площадках, от этого понятно где сервис расположен.

Добавление/Редактирование

Все поля расписывать не буду

Описание сервиса

В само поле **описание** надо вписать коротко в одну-две строки коротко поясняя, что это вообще такое Полное описание сервиса с

указанием

- Назначение сервиса
- Заказчика
- Ссылками на инструкцию (для пользователей, для админов)
- Схемой отказоустойчивости
- Требованием к глубине и подробности логирования и настройкам логротейта
- Описанием резервного копирования
- Описанием мониторинга
- Описанием доступа к сервису (на уровне IP, на уровне приложения)
- И прочими деталями

The screenshot shows a complex form for configuring a service. It includes fields for 'Название' (Name), 'Основной сервис/услуга' (Main service/contract), and 'Тип объекта' (Object type). There are sections for 'Предоставление пользователям' (User provision), 'Сегмент ИТ' (IT segment), 'Время предоставления' (Provision time), 'Время поддержки' (Support time), 'Ответственный' (Responsible), 'Полномочия' (Powers), 'Контрагент' (Counterparty), 'Валюта' (Currency), 'Стоимость' (Cost), 'НДС' (VAT), 'Оборудование' (Equipment), 'Выделено VM CPU' (Allocated VM CPU), 'Выделено VM RAM' (Allocated VM RAM), 'Выделено VM HDD' (Allocated VM HDD), 'Документы' (Documents), and 'Всё' (All). The form is filled with example data, such as 'Кластер 1С' for the name and 'Трёхкомпонентная БД - Сервер - Клиент' for the description.

надо делать в Вики в секции [Сервисы](#),
подробнее смотри в [добавление в вики](#).
После добавления описания в вики в
инвентаризации надо добавить ссылку на
вики-страничку сервиса

Ссылки ?

Описание https://wiki.reviakin.net/сервисы:пользовательский_vpn

Индивидуальное расписание

Нужно для того чтобы в работе сервиса можно было

- Фиксировать **дату запуска сервиса** (и прекращения работы, если сервис выведен из эксплуатации)
- Отмечать и комментировать **периоды недоступности сервиса** (регламентные и аварийные)

Как сделать

- Если у сервиса/услуги не выбрано никакое расписание предоставления, то вместо него будет ссылка **«Создать расписание предоставления сервиса/услуги»** - кликаем, заполняем, сохраняем.
- Если у сервиса/услуги выбрано в качестве расписания предоставления «общее» расписание, которое закреплено за несколькими сервисами, то рядом с общим будет восклицательный знак . При наведении на него мыши появится ссылка **«Создать индивидуальное расписание»** - кликаем, заполняем, сохраняем.

🔧 Услуга

Время предоставления: Услуга/сервис предоставляется без перерывов (24/7) [🔧 Создать индивидуальное расписание](#)

📅 Солежит в составе:

Это расписание используется более чем для одного сервиса.
Невозможно добавлять периоды недоступности сервиса

После сохранения можно будет отредактировать, а также провалиться в расписание и добавить период недоступности. Если расписание создается из «общего», то оно наследует из него график работы на неделю. Тогда в индивидуальном достаточно будет только добавить дату запуска сервиса и фиксировать периоды недоступности при необходимости.

Добавление в Вики

- Открываем секцию Сервисы
- В шапке секции пишем название сервиса

Jira [Добавить страницу](#)

- Жмем «Добавить страницу» - Открывается окно редактирования новой страницы с предзаполненным шаблоном
- в секции

```
{{inventory:service:}}
```

пишем номер сервиса после второго двоеточия (номер видно в URLах просмотра и редактирования сервиса):

🔒 inventory.reviakin.net/web/services/view?id=17 ⇒ {{inventory:service:17}}

- Остальные параграфы заполняем заменяя текст-образец на свой
- Если параграф абсолютно не применим, то удаляем его. Например если доступ к сервису не ограничен, то **журнал изменений доступа** не нужен. В то время как секция **доступ** все равно нужна, и там нужно написать, например что *доступ на уровне приложения не ограничен*
- После заполнения страницы в вики, ссылку на эту страницу надо внести в **ссылки** в описание сервиса в инвентаризации

From:
<http://wiki.reviakin.net/> - Wiki

Permanent link:
http://wiki.reviakin.net/%D0%B8%D0%BD%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B0%D1%80%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F:%D0%B8%D1%82_%D1%81%D0%B5%D1%80%D0%B2%D0%B8%D1%81%D1%8B
 Last update: 2023/12/12 06:17

Last update: 2023/12/12 06:17

