

Инвентаризация: ИТ сервисы и услуги

Сервисы и услуги, которые мы поддерживаем, предоставляем, пользуемся Сервис - это вообще какая-то самостоятельная программа или процесс, а услугу кто-то должен оказывать (человек или контрагент)

- Заправка картриджей - услуга
- Система управления тикетами для подачи заявки на заправку - сервис

Список

Доступен тут

Новый сервис

Showing 1-212 of 466 items.

Название ⓘ	Площадки	Сегмент ИТ	Время предоставления	Время поддержки	Ответственный, поддержка	Описание
<input type="text"/>					<input type="text"/>	<input type="text"/>
⚙ 389 Directory server (LDAP) ✎	Челябинск Махачкала	Внешний DMZ	Круглосуточно	Рабочее время МСК (8-17)	Османов А. М.	Idap.azimut-gk.local LDAP server на базе 389 Directory
⚙ AD Домен Azimuth ✎	Челябинск Махачкала Калуга Нижний Новгород Москва	Общий	Круглосуточно	Рабочее время общее	Ревякин А. А. , Османов А. М. , Цовбун Я. С.	Обеспечение работы Active Direct
⚙ AD Домен Holding ✎	Махачкала	Общий	Круглосуточно	Рабочее время общее	Ревякин А. А. , Османов А. М.	Обеспечение работы Active Direct
⚙ AD Домен Sanfir ✎	Махачкала	Общий	Круглосуточно	Рабочее время	Османов А. М. , Ревякин А.	Обеспечение работы Active Direct

Тут из неочевидного только

- Значок шестеренки/человечка означает что сервис служебный/предоставляется пользователям
- Площадки формируются из списка серверов и оборудования на которых живет сервис, само оборудование - расположено на площадках, от этого понятно где сервис расположен.

Добавление/Редактирование

Все поля я считаю понятно подписаны, также напишу не очевидные моменты заполнения:

Описание сервиса

В само поле **описание** надо вписать коротко в одну строку коротко поясняя, что это вообще такое Полное описание сервиса с указанием

- Назначение сервиса

- надо делать в Вики в секции [Сервисы](#),
подробнее смотри в [добавление в вики](#).
После добавления описания в вики в
инвентаризации надо добавить ссылку на
вики-страничку сервиса

<https://wiki.azimuth.holding.local/%D1%81%D0%B5%D1%80%D0%B2%D0%B8%D1%81%D1%8B:%D1%81%D0%B5%D1%80%D0%B2%D0%B8%D1%81> sap business intelligence

Список ссылок (по одной в строке) с описанием. Последнее слово в строке - ссылка, все остальные - описание. Пример: "описание сервиса <https://wiki.domain.local/services:inventory>". Нужно обязательно вставить ссылку на вики страничку описания и, если они есть, на страничку входа на сервис и поддержки

Название	Описание
<div>389 Directory server (LDAP)</div> <div>Короткое уникальное название сервиса</div>	<div>LDAP server на базе 389 Directory Server, настроена синхронизация с AD, используются сервисами Zimbra, используется как адресная книга для mail.azimut.ru</div> <div>Развернутое название или краткое описание назначения этого сервиса. Все детали тут описывать не нужно. Нужно в поле ниже вставить ссылку на вики страницу с описанием</div>
<div><input type="checkbox"/> Предоставляется пользователям</div> <div>Предоставляется ли этот сервис пользователям (иначе используется другими сервисами)</div>	<div>Ссылка</div> <div>ldap.azimut-gk.local</div> <div>Список ссылок (по одной в строке) с описанием. Последнее слово в строке - ссылка, все остальное - описание. Пример: Описание сервиса https://wiki.domain.services/inventory.html Нужно обязательно вставлять ссылку на вики страницу описания и, если она есть, на страничку входа на сервис и поддержку</div>
<div>Сегмент ИТ</div> <div>Внешний ОМЗ</div> <div>Сегмент ИТ инфраструктуры к которому относятся эти сервисы</div>	
<div>Время предоставления</div> <div>Круглосуточно</div> <div>Расписание, когда сервисом могут воспользоваться пользователи или другие сервисы</div>	<div>Время поддержки</div> <div>Рабочее время МСК (8-17)</div> <div>Расписание, когда нужно реагировать на сбои в работе сервиса</div>
<div>Ответственный</div> <div>Османов Абдуразак Магомедсадырович</div> <div>Ответственная за работу сервиса</div>	<div>Зависит от сервисов</div> <div>Выберите сервисы</div> <div>От работы каких сервисов зависит работа этого сервиса</div>
<div>Поддержка</div> <div>Выберите сотрудников</div> <div>Дополнительные члены команды по поддержке сервиса</div>	<div>Серверы</div> <div>ldap x ldap y</div> <div>На каких серверах выполняется этот сервис</div>
	<div>Оборудование</div> <div>Выберите оборудование</div> <div>На каком оборудовании выполняется этот сервис</div>

Записанная клавиша

B I A T H . ↵ ⌨ ⇧ ⇩ 🔍 📄 ☰ 🗑 ✖

+ You may use PHP Markdown Extra and SmartyPants Typographer syntax.
+ To undo / redo, press CTRL-Z CTRL-Y You can also undo most button actions by clicking it again.

Q Preview

Устаревшее поле. Вся информация должна быть на вики странице.

Save

- Открываем секцию Сервисы
- В шапке секции пишем название сервиса

Jira [Добавить страницу](#)

- Жмем «Добавить страницу» - Открывается окно редактирования новой страницы с предзаполненным шаблоном
- в секции

```

{{inventory:service:}}

```

пишем номер сервиса после второго двоеточия (номер видно в URLах просмотра и редактирования сервиса):

🔒 `inventory.azimuth.holding.local/web/services/update?id=328` ⇒ `{inventory:service:328}`

From:
<http://wiki.reviakin.net/> - Wiki

Permanent link:
http://wiki.reviakin.net/%D0%B8%D0%BD%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B0%D1%80%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F:%D0%B8%D1%82_%D1%81%D0%B5%D1%80%D0%B2%D0%B8%D1%81%D1%88?rev=1695029833

Last update: 2023/09/18 09:37

