

[Сервисы, Инвентаризация](#)

Инвентаризация: ИТ сервисы и услуги

Сервисы и услуги, которые мы поддерживаем, предоставляем, пользуемся Сервис - это вообще какая-то самостоятельная программа или процесс, а услугу кто-то должен оказывать (человек или контрагент)

- Заправка картриджей - услуга
- Система управления тикетами для подачи заявки на заправку - сервис

Список

[Доступен тут](#)

[Новый сервис](#)

Showing 1-212 of 466 items.

| Название  | Площадки | Сегмент ИТ | Время предоставления | Время поддержки | Ответственный, поддержка | Описание |
|---|--|----------------|----------------------|-----------------------------|--|---|
|  389 Directory server (LDAP)  | Челябинск Махачкала | Внешний DMZ | Круглосуточно | Рабочее время МСК (8-17) | Османов А. М. | ldap.azimut-gk.local LDAP server на базе 389 Directory |
|  AD Домен Azimuth  | Челябинск Махачкала Калуга Нижний Новгород Москва | Общий | Круглосуточно | Рабочее время общее | Ревякин А. А. , Османов А. М. , Цовбун Я. С. | Обеспечение работы Active Direct |
|  AD Домен Holding  | Махачкала | Общий | Круглосуточно | Рабочее время общее | Ревякин А. А. , Османов А. М. | Обеспечение работы Active Direct |
|  АД Помен Sanfir  | Махачкала | Общий | Круглосуточно | Рабочее время | Османов А. М. Ревякин А. | Обеспечение работы Active Direct |

Тут из неочевидного только

- Значок шестеренки/человечка означает что сервис служебный/предоставляется пользователям
- Площадки формируются из списка серверов и оборудования на которых живет сервис, само оборудование - расположено на площадках, от этого понятно где сервис расположен.

Добавление/Редактирование

Все поля я считаю понятно подписаны, также напишу не очевидные моменты заполнения:

Описание сервиса

В само поле **описание** надо вписать коротко в одну строку коротко поясня, что это вообще такое Полное описание сервиса с указанием

- Назначение сервиса

- Заказчика
- Ссылками на инструкцию
- Описанием бэкапа и мониторинга
- Описанием доступа к сервису
- И прочими деталями

надо делать в Вики в секции [Сервисы](#),
подробнее смотри в [добавление в вики](#).
После добавления описания в вики в
инвентаризации надо добавить ссылку на
вики-страничку сервиса

Ссылки

[https://wiki.azimuth.holding.local/%D1%81%D0%B5%D1%80%D0%B2%D0%B8%D1%81%D0%81_sap_business_intelligence](https://wiki.azimuth.holding.local/%D1%81%D0%B5%D1%80%D0%B2%D0%B8%D1%81%D1%88%D1%81%D0%81_sap_business_intelligence)

Список ссылок (по одной в строке) с описанием. Последнее слово в строке - ссылка, все остальные - описание. Пример: "описание сервиса <https://wiki.domain.local/services:inventory>". Нужно обязательно вставить ссылку на вики страничку описания и, если они есть, на странички входа на сервис и поддержки

Название Короткое уникальное название сервиса

Описание Детальное описание назначения этого сервиса. Все детали тут описывать не нужно. Нужно в поле ниже вставить ссылку на вики страничку с описанием

Предоставляется ли этот сервис пользователям Предоставляется ли этот сервис пользователям (иначе используется другими сервисами)

Сегмент ИТ Сегмент ИТ инфраструктуры к которому относится этот сервис

Время предоставления Расписание, когда сервисом могут воспользоваться пользователи или другие сервисы

Время поддержки Расписание, когда нужно реагировать на сбои в работе сервиса

Ответственный Ответственный за работу сервиса

Зависит от сервисов От работы каких сервисов зависит работа этого сервиса

Поддержка Выберите сотрудников

Серверы На каких серверах выполняется этот сервис

Оборудование Выберите оборудование

Записная книжка

→ You may use PHP Markdown Extra and PHP SmartyPants Typographer syntax.
→ To undo / redo, press **CTRL-Z** / **CTRL-Y** You can also undo most button actions by clicking it again.

Устаревшее поле. Вся информация должна быть на вики страничке.

Добавление в Вики

- Открываем секцию [Сервисы](#)
- В шапке секции пишем название сервиса



- Жмем «Добавить страницу» - Открывается окно редактирования новой страницы с предзаполненным шаблоном
- в секции

`{{inventory:service:}}`

пишем номер сервиса после второго двоеточия (номер видно в URL при просмотре и редактирования сервиса):

$\Rightarrow \{{\text{inventory:service:}}328\}$

- Остальные параграфы заполняем заменяя текст-образец на свой
- Если параграф абсолютно не применим, то удаляем его. Например если доступ к сервису не ограничен, то **журнал изменений доступа** не нужен. В то время как секция **доступ** все равно нужна, и там нужно написать, например что **доступ на уровне приложения не ограничен**
- После заполнения страницы в вики, ссылку на эту страницу надо внести в **ссылки** в описание сервиса в инвентаризации

From:
<http://wiki.reviakin.net/> - Wiki

Permanent link:

Last update: 2023/09/18 09:37

