

Сервисы, Инвентаризация

Инвентаризация: ИТ сервисы и услуги

Сервисы и услуги, которые мы поддерживаем, предоставляем, пользуемся Сервис - это вообще какая-то самостоятельная программа или процесс, а услугу кто-то должен оказывать (человек или контрагент)

- Заправка картриджей - услуга
- Система управления тикетами для подачи заявки на заправку - сервис

Список

Новый сервис

Showing 1-212 of 466 items.

Название ↓	Площадки	Сегмент ИТ	Время предоставления	Время поддержки	Ответственный, поддержка	Описание
389 Directory server (LDAP)	Челябинск Махачкала	Внешний DMZ	Круглосуточно	Рабочее время МСК (8-17)	Османов А. М.	ldap.azimut-gk.local LDAP server на базе 389 Directory
АД Домен Azimuth	Челябинск Махачкала Калуга Нижний Новгород Москва	Общий	Круглосуточно	Рабочее время общее	Ревякин А. А. , Османов А. М. , Цовбун Я. С.	Обеспечение работы Active Direct
АД Домен Holding	Махачкала	Общий	Круглосуточно	Рабочее время общее	Ревякин А. А. , Османов А. М.	Обеспечение работы Active Direct
АД Домен Sanfir	Махачкала	Общий	Круглосуточно	Рабочее время	Османов А. М. , Ревякин А.	Обеспечение работы Active Direct

Тут из неочевидного только

- Значок шестеренки/человечка означает что сервис служебный/предоставляется пользователям
- Площадки формируются из списка серверов и оборудования на которых живет сервис, само оборудование - расположено на площадках, от этого понятно где сервис расположен.

Добавление/Редактирование

Все поля я считаю понятно подписаны, также напишу не очевидные моменты заполнения:

Описание сервиса

В само поле **описание** надо вписать коротко в одну строку коротко поясняя, что это вообще такое Полное описание сервиса с указанием

- Назначение сервиса
- Заказчика

- Ссылками на инструкцию
- Описанием бэкапа и мониторинга
- Описанием доступа к сервису
- И прочими деталями

надо делать в Вики в секции [Сервисы](#), подробнее смотри в [добавление в вики](#). После добавления описания в вики в инвентаризации надо добавить ссылку на вики-страничку сервиса

Ссылки

https://wiki.azimuth.holding.local/%D1%81%D0%B5%D1%80%D0%B2%D0%B8%D1%81%D1%8B.%D1%81%D0%B5%D1%80%D0%B2%D0%B8%D1%81_sap_business_intelligence

Список ссылок (по одной в строке) с описанием. Последнее слово в строке - ссылка, все остальные - описание. Пример: "описание сервиса <https://wiki.domain.local/services/inventory>". Нужно обязательно вставить ссылку на вики страничку описания и, если они есть, на странички входа на сервис и поддержки

Добавление в Вики

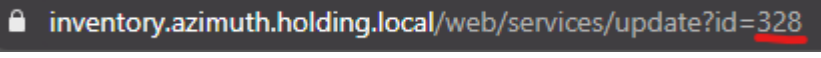
- Открываем секцию [Сервисы](#)
- В шапке секции пишем название сервиса



- Жмем «Добавить страницу» - Открывается окно редактирования новой страницы с предзаполненным шаблоном
- в секции

```
{{inventory:service:}}
```

пишем номер сервиса после второго двоеточия (номер видно в URLax просмотра и редактирования сервиса):

 ⇒ `{{inventory:service:328}}`

- Остальные параграфы заполняем заменяя текст-образец на свой
- Если параграф абсолютно не применим, то удаляем его. Например если доступ к сервису не ограничен, то **журнал изменений доступа** не нужен. В то время как секция **доступ** все равно нужна, и там нужно написать, например что *доступ на уровне приложения не ограничен*
- После заполнения страницы в вики, ссылку на эту страницу надо внести в **ССЫЛКИ** в описание сервиса в инвентаризации

From: <http://wiki.reviakin.net/> - Wiki

Permanent link: http://wiki.reviakin.net/%D0%B8%D0%BD%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B0%D1%80%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F-%D0%B8%D1%82_%D1%81%D0%B5%D1%80%D0%B2%D0%B8%D1%81%D1%88?rev=1695029851

Last update: 2023/09/18 09:37

