

Сервисы, Инвентаризация

Инвентаризация: ИТ сервисы и услуги

Сервисы и услуги, которые мы поддерживаем, предоставляем, пользуемся Сервис - это вообще какая-то самостоятельная программа или процесс, а услугу кто-то должен оказывать (человек или контрагент)

- Заправка картриджей - услуга
- Система управления тикетами для подачи заявки на заправку - сервис

Список

| Сервисы/услуги | | | | | | | Total 14 items. |
|-----------------------------|------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------|----------------------------------|-------------------------------------|-----------------|
| Название | Площадки | Сегмент ИТ | Время предоставления | Время поддержки | Отв., поддержка | Серв./Оборуд. | |
| DNS зона taburetka.fidonet | Москва | Внешний DMZ | | | Безруков А. Е. Левченко В. В. | MSK-NS | |
| Видеонаблюдение | | Сегмент видеонаблюдения | Круглосуточно 24/7 | Рабочее время МСК | Зимин Д. Е. Безруков А. Е. | | |
| Домен Taburetka.local | Москва | Сеть серверов | Круглосуточно 24/7 | Рабочее время МСК | Зимин Д. Е. Баринов Б. Г. | MSK-DC1 MSK-DC2 | |
| Инвентаризация | Москва | | Круглосуточно 24/7 | Расписание техподдержки | Безруков А. Е. Зимин Д. Е. | MSK-INVENTORY | |
| Кластер 1С | Москва | Закрывать | Расписание техподдержки | Расписание техподдержки | Левченко В. В. Безруков А. Е. | MSK-1C-APP MSK-1C-DB MSK-1C-TERM | |
| Контроль доступа в интернет | Москва Чел | Открытый | Круглосуточно 24/7 | Рабочее время ЧЕЛ | Безруков А. Е. Зимин Д. Е. | MSK-PROXY CHL-PROXY | |

Тут из неочевидного только

- Значок шестеренки/человечка означает что сервис служебный/предоставляется пользователям
- Площадки формируются из списка серверов и оборудования на которых живет сервис, само оборудование - расположено на площадках, от этого понятно где сервис расположен.

Добавление/Редактирование

Все поля я считаю понятно подписаны, также напишу не очевидные моменты заполнения:

Описание сервиса

В само поле **описание** надо вписать коротко в одну строку коротко поясняя, что это вообще такое Полное описание сервиса с указанием

- Назначение сервиса
- Заказчика
- Ссылками на инструкцию
- Описанием бэкапа и мониторинга
- Описанием доступа к сервису

- И прочими деталями

надо делать в Вики в секции [Сервисы](#), подробнее смотри в [добавление в вики](#).

После добавления описания в вики в инвентаризации надо добавить ссылку на вики-страничку сервиса

Ссылки

https://wiki.azimuth.holding.local/%D1%81%D0%B5%D1%80%D0%B2%D0%B8%D1%81%D1%8B_%D1%81%D0%B5%D1%80%D0%B2%D0%B8%D1%81_sap_business_intelligence

Список ссылок (по одной в строке) с описанием. Последнее слово в строке - ссылка, все остальные - описание. Пример: "описание сервиса <https://wiki.domain.local/services/inventory>". Нужно обязательно вставить ссылку на вики страничку описания и, если они есть, на странички входа на сервис и поддержки

Добавление в Вики

- Открываем секцию [Сервисы](#)
- В шапке секции пишем название сервиса



- Жмем «Добавить страницу» - Открывается окно редактирования новой страницы с предзаполненным шаблоном
- в секции

```
{{inventory:service:}}
```

пишем номер сервиса после второго двоеточия (номер видно в URLах просмотра и редактирования сервиса):

```
inventory.azimuth.holding.local/web/services/update?id=328 ⇒ {{inventory:service:328}}
```

- Остальные параграфы заполняем заменяя текст-образец на свой
- Если параграф абсолютно не применим, то удаляем его. Например если доступ к сервису не ограничен, то **журнал изменений доступа** не нужен. В то время как секция **доступ** все равно нужна, и там нужно написать, например что *доступ на уровне приложения не ограничен*
- После заполнения страницы в вики, ссылку на эту страницу надо внести в **ссылки** в описание сервиса в инвентаризации

From: <http://wiki.reviakin.net/> - Wiki

Permanent link: http://wiki.reviakin.net/%D0%B8%D0%BD%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B0%D1%80%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F-%D0%B8%D1%82_%D1%81%D0%B5%D1%80%D0%B2%D0%B8%D1%81%D1%88?rev=1695043255

Last update: 2023/09/18 13:20

