

## Сервисы, Инвентаризация

# Инвентаризация: ИТ сервисы и услуги

Сервисы и услуги, которые мы поддерживаем, предоставляем, пользуемся Сервис - это вообще какая-то самостоятельная программа или процесс, а услугу кто-то должен оказывать (человек или контрагент)

- Заправка картриджей - услуга
- Система управления тикетами для подачи заявки на заправку - сервис

## Список

Сервисы/услуги							Total 14 items.
Название	Площадки	Сегмент ИТ	Время предоставления	Время поддержки	Отв., поддержка	Серв./Оборуд.	
DNS зона taburetka.fidonet	Москва	Внешний DMZ			Безруков А. Е. Левченко В. В.	MSK-NS	
Видеонаблюдение		Сегмент видеонаблюдения	Круглосуточно 24/7	Рабочее время МСК	Зимин Д. Е. Безруков А. Е.		
Домен Taburetka.local	Москва	Сеть серверов	Круглосуточно 24/7	Рабочее время МСК	Зимин Д. Е. Баринов Б. Г.	MSK-DC1 MSK-DC2	
Инвентаризация	Москва		Круглосуточно 24/7	Расписание техподдержки	Безруков А. Е. Зимин Д. Е.	MSK-INVENTORY	
Кластер 1С	Москва	Закрытый	Расписание техподдержки	Расписание техподдержки	Левченко В. В. Безруков А. Е.	MSK-1C-APP MSK-1C-DB MSK-1C-TERM	
Контроль доступа в интернет	Москва Чел	Открытый	Круглосуточно 24/7	Рабочее время ЧЕП	Безруков А. Е. Зимин Д. Е.	MSK-PROXY CHL-PROXY	

Тут из неочевидного только

- Значок шестеренки/человечка означает что сервис служебный/предоставляется пользователям
- Площадки формируются из списка серверов и оборудования на которых живет сервис, само оборудование - расположено на площадках, от этого понятно где сервис расположен.

## Добавление/Редактирование

Все поля я считаю понятно подписаны, также напишу не очевидные моменты заполнения:

### Описание сервиса

В само поле **описание** надо вписать коротко в одну строку коротко поясняя, что это вообще такое Полное описание сервиса с указанием

- Назначение сервиса
- Заказчика
- Ссылками на инструкцию
- Описанием бэкапа и мониторинга
- Описанием доступа к сервису

- И прочими деталями

надо делать в Вики в секции [Сервисы](#), подробнее смотри в [добавление в вики](#). После добавления описания в вики в инвентаризации надо добавить ссылку на вики-страничку сервиса

#### Ссылки

[https://wiki.azimuth.holding.local/%D1%81%D0%B5%D1%80%D0%B2%D0%B8%D1%81%D1%8B:%D1%81%D0%B5%D1%80%D0%B2%D0%B8%D1%81\\_sap\\_business\\_intelligence](https://wiki.azimuth.holding.local/%D1%81%D0%B5%D1%80%D0%B2%D0%B8%D1%81%D1%8B:%D1%81%D0%B5%D1%80%D0%B2%D0%B8%D1%81_sap_business_intelligence)

Список ссылок (по одной в строке) с описанием. Последнее слово в строке - ссылка, все остальные - описание. Пример: "описание сервиса <https://wiki.domain.local/services:inventory>". Нужно обязательно вставить ссылку на вики страничку описания и, если они есть, на страничку входа на сервис и поддержки

The screenshot shows a form for configuring a service. It includes fields for: Name (Control access to the internet), Main service type (Select), Description (Logout to the internet via SQUID), Support (Working hours), Responsible (Bezrukov Averiya Egorovich), Infrastructure responsible (Zimin Daniil Egorovich), Location (Search), Contract (Search), Currency (RUR), Cost, VAT (20%), VM resources (CPU, RAM, HDD), Weight (100), and Archiving (unchecked). There are also sections for servers (CHL-PROXY, MSK-PROXY) and documents.

## Добавление в Вики

- Открываем секцию [Сервисы](#)
- В шапке секции пишем название сервиса



- Жмем «Добавить страницу» - Открывается окно редактирования новой страницы с предзаполненным шаблоном
- в секции

```
{{inventory:service:}}
```

пишем номер сервиса после второго двоеточия (номер видно в URLах просмотра и редактирования сервиса):

```
inventory.azimuth.holding.local/web/services/update?id=328 ⇒ {{inventory:service:328}}
```

- Остальные параграфы заполняем заменяя текст-образец на свой
- Если параграф абсолютно не применим, то удаляем его. Например если доступ к сервису не ограничен, то **журнал изменений доступа** не нужен. В то время как секция **доступ** все равно нужна, и там нужно написать, например что *доступ на уровне приложения не ограничен*
- После заполнения страницы в вики, ссылку на эту страницу надо внести в **ссылки** в описание сервиса в инвентаризации

