

Сервисы, Инвентаризация

Инвентаризация: ИТ сервисы и услуги

Сервисы и услуги, которые мы поддерживаем, предоставляем, пользуемся Сервис - это вообще какая-то самостоятельная программа или процесс, а услугу кто-то должен оказывать (человек или контрагент)

- Заправка картриджей - услуга
- Система управления тикетами для подачи заявки на заправку - сервис

Список

Сервисы/услуги							Total 14 items.
Название	Площадки	Сегмент ИТ	Время предоставления	Время поддержки	Отв., поддержка	Серв./Оборуд.	
DNS зона taburetka.fidonet	Москва	Внешний DMZ			Безруков А. Е. Левченко В. В.	MSK-NS	
Видеонаблюдение		Сегмент видеонаблюдения	Круглосуточно 24/7	Рабочее время МСК	Зимин Д. Е. Безруков А. Е.		
Домен Taburetka.local	Москва	Сеть серверов	Круглосуточно 24/7	Рабочее время МСК	Зимин Д. Е. Баринов Б. Г.	MSK-DC1 MSK-DC2	
Инвентаризация	Москва		Круглосуточно 24/7	Расписание техподдержки	Безруков А. Е. Зимин Д. Е.	MSK-INVENTORY	
Кластер 1С	Москва	Закрытый	Расписание техподдержки	Расписание техподдержки	Левченко В. В. Безруков А. Е.	MSK-1C-APP MSK-1C-DB MSK-1C-TERM	
Контроль доступа в интернет	Москва Чел	Открытый	Круглосуточно 24/7	Рабочее время ЧЕП	Безруков А. Е. Зимин Д. Е.	MSK-PROXY CHL-PROXY	

Тут из неочевидного только

- Значок шестеренки/человечка означает что сервис служебный/предоставляется пользователям
- Площадки формируются из списка серверов и оборудования на которых живет сервис, само оборудование - расположено на площадках, от этого понятно где сервис расположен.

Добавление/Редактирование

Все поля я считаю понятно подписаны, также напишу не очевидные моменты заполнения:

Описание сервиса

В само поле **описание** надо вписать коротко в одну-две строки коротко поясняя, что это вообще такое Полное описание сервиса с указанием

- Назначение сервиса
- Заказчика
- Ссылками на инструкцию (для пользователей, для админов)
- Схемой отказоустойчивости

- Требованиям к глубине и подробности логирования и настройкам логротейта
- Описанием резервного копирования
- Описанием мониторинга
- Описанием доступа к сервису (на уровне IP, на уровне приложения)
- И прочими деталями

надо делать в Вики в секции [Сервисы](#), подробнее смотри в [добавление в вики](#). После добавления описания в вики в инвентаризации надо добавить ссылку на вики-страничку сервиса

Ссылки

https://wiki.azimuth.holding.local/%D1%81%D0%B5%D1%80%D0%B2%D0%B8%D1%81%D1%8B:%D1%81%D0%B5%D1%80%D0%B2%D0%B8%D1%81_sap_business_intelligence

Список ссылок (по одной в строке) с описанием. Последнее слово в строке - ссылка, все остальные - описание. Пример: "описание сервиса <https://wiki.domain.local/services:inventory>". Нужно обязательно вставить ссылку на вики страничку описания и, если они есть, на странички входа на сервис и поддержки

The form contains the following fields and sections:

- Название:** Dropdown menu with "Контроль доступа в интернет" selected.
- Основной сервис/служба:** Dropdown menu with "Выберите основной сервис/службу" selected.
- Тип объекта:** Buttons for "Итерум" and "Сервис".
- Предоставляется пользователям:** Checkbox (unchecked).
- Сегмент ИТ:** Dropdown menu with "Открытый" selected.
- Время предоставления:** Dropdown menu with "Круглосуточно 24/7" selected.
- Время поддержки:** Dropdown menu with "Рабочее время ЧЕЛ" selected.
- Ответственный:** Dropdown menu with "Безруков Аверьян Егорович" selected.
- Ответственный за инфраструктуру:** Dropdown menu with "Зимин Давид Егорович" selected.
- Помещение:** Dropdown menu with "Начните набирать название для поиска" selected.
- Контрагент:** Dropdown menu with "Начните набирать название для поиска" selected.
- Валюта:** Dropdown menu with "RUR" selected.
- Стоимость:** Input field with "20%" and "нет" options.
- НДС:** Input field.
- Выделено VM CPU:** Input field.
- Выделено VM RAM:** Input field.
- Выделено VM HDD:** Input field.
- Вес:** Input field with "100" and "Архивирован" checkbox.
- Другие варианты названия:** Input field.
- Описание:** Text area with "Выход в интернет через SQUID".
- Ссылки:** Input field.
- Поддержка:** Dropdown menu with "Выберите сотрудников".
- Поддержка инфраструктуры:** Dropdown menu with "Выберите сотрудников".
- Зависит от сервисов/служб:** Dropdown menu with "Выберите сервисы".
- Серверы:** Dropdown menu with "CHL-PROXY" and "MSK-PROXY" selected.
- Оборудование:** Dropdown menu with "Выберите".
- Документы:** Dropdown menu with "Выберите документы".

Добавление в Вики

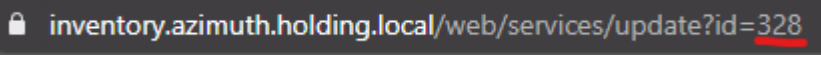
- Открываем секцию [Сервисы](#)
- В шапке секции пишем название сервиса



- Жмем «Добавить страницу» - Открывается окно редактирования новой страницы с предзаполненным шаблоном
- в секции

```
{{inventory:service:}}
```

пишем номер сервиса после второго двоеточия (номер видно в URLax просмотра и редактирования сервиса):

 ⇒ `{{inventory:service:328}}`

- Остальные параграфы заполняем заменяя текст-образец на свой
- Если параграф абсолютно не применим, то удаляем его. Например если доступ к сервису не ограничен, то **журнал изменений доступа** не нужен. В то время как секция **доступ** все равно нужна, и там нужно написать, например что *доступ на уровне приложения не ограничен*
- После заполнения страницы в вики, ссылку на эту страницу надо внести в **ссылки** в описание сервиса в инвентаризации

