

Сервисы, Инвентаризация, pdata

Инвентаризация: ИТ сервисы и услуги

Сервисы и услуги, которые мы поддерживаем, предоставляем, пользуемся Сервис - это вообще какая-то самостоятельная программа или процесс, а услугу кто-то должен оказывать (человек или контрагент)

- Заправка картриджей - услуга
- Система управления тикетами для подачи заявки на заправку - сервис

Список

Сервисы/услуги

Total 14 items.

Новый сервис // ☐ Дочерние +10 // ☐ Архивные // Распределение по сотрудникам

Название 	Площадки	Сегмент ИТ	Время предоставления	Время поддержки	Отв., поддержка	Серв./Оборуд.
DNS зона taburetka.fidonet 	Москва	Внешний DMZ 			Безруков А. Е. Левченко В. В.	MSK-NS
Видеонаблюдение 		Сегмент видеонаблюдения	Круглосуточно 24/7	Рабочее время МСК	Зимин Д. Е. Безруков А. Е.	
Домен Taburetka.local 	Москва	Сеть серверов 	Круглосуточно 24/7	Рабочее время МСК	Зимин Д. Е. Баринов Б. Г.	MSK-DC1 MSK-DC2
Инвентаризация 	Москва		Круглосуточно 24/7	Расписание техподдержки	Безруков А. Е. Зимин Д. Е.	MSK-INVENTORY
Кластер 1C 	Москва	Закрытый 	Расписание техподдержки	Расписание техподдержки	Левченко В. В. Безруков А. Е.	MSK-1C-APP MSK-1C-DB MSK-1C-TERM
Контроль доступа в интернет	Москва Чел	Открытый 	Круглосуточно 24/7	Рабочее время ЧЕЛ	Безруков А. Е. Зимин Д. Е.	MSK-PROXY CHL-PROXY

Тут из неочевидного только

- Значок шестеренки/человечка означает что сервис служебный/предоставляется пользователям
- Площадки формируются из списка серверов и оборудования на которых живет сервис, само оборудование - расположено на площадках, от этого понятно где сервис расположен.

Добавление/Редактирование

Все поля я считаю понятно подписаны, также напишу не очевидные моменты заполнения:

Описание сервиса

В само поле **описание** надо вписать коротко в одну-две строки коротко поясняя, что это вообще такое Полное описание сервиса с указанием

- Назначение сервиса
- Заказчика
- Ссылками на инструкцию (для пользователей, для админов)
- Схемой отказоустойчивости

- Требованиям к глубине и подробности логирования и настройкам логотейта
- Описанием резервного копирования
- Описанием мониторинга
- Описанием доступа к сервису (на уровне IP, на уровне приложения)
- И прочими деталями

надо делать в Вики в секции [Сервисы](#), подробнее смотри в [добавление в вики](#).

После добавления описания в вики в инвентаризации надо добавить ссылку на вики-страничку сервиса

Ссылки

https://wiki.azimuth.holding.local/%D1%81%D0%B5%D1%80%D0%B2%D0%B8%D1%81%D1%8B:%D1%81%D0%B5%D1%80%D0%B2%D0%B8%D1%81_sap_business_intelligence

Список ссылок (по одной в строке) с описанием. Последнее слово в строке - ссылка, все остальные - описание. Пример: "описание сервиса <https://wiki.domain.local/services:inventory>". Нужно обязательно вставить ссылку на вики страничку описания и, если они есть, на странички входа на сервис и поддержки

Название	Основной сервис/услуга	Тип объекта
Контроль доступа в интернет	Выберите основную сервис/услугу	Сервис
☐ Предоставляется пользователям	Другие варианты названий	
Сегмент ИТ	Описание	
Открытый	Выход в интернет через SQUID	
Время предоставления	Ссылки	
Круглосуточно 24/7	Поддержка	
Время поддержки	Поддержка сотрудников	
Рабочее время ЧЕЛ	Поддержка инфраструктуры	
Ответственный	Выберите сотрудников	
Безруков Аверьян Егорович	Поддержка инфраструктуры	
Зимин Даниил Егорович	Выберите сотрудников	
Помещение	Заявки от сервисов/услуг	
Начните набирать название для поиска	Выберите сервисы	
Контрагент	Серверы	
Начните набирать название для поиска	CHL-PROXY x MSK-PROXY x	
Валюта	Стоимость	НСД
RUR		20% / нет
Выделено VM CPU	Выделено VM RAM	Выделено VM HDD
Вес	☐ Архивирован	Документы
100		Выберите документы
Save		

Добавление в Вики

- Открываем секцию [Сервисы](#)
- В шапке секции пишем название сервиса

Jira

Добавить страницу

- Жмем «Добавить страницу» - Открывается окно редактирования новой страницы с предзаполненным шаблоном
- в секции

```
{{inventory:service:}}
```

пишем номер сервиса после второго двоеточия (номер видно в URLax просмотра и редактирования сервиса):

inventory.azimuth.holding.local/web/services/update?id=328 ⇒ `{{inventory:service:328}}`

- Остальные параграфы заполняем заменяя текст-образец на свой
- Если параграф абсолютно не применим, то удаляем его. Например если доступ к сервису не ограничен, то **журнал изменений доступа** не нужен. В то время как секция **доступ** все равно нужна, и там нужно написать, например что *доступ на уровне приложения не ограничен*
- После заполнения страницы в вики, ссылку на эту страницу надо внести в **ссылки** в описание сервиса в инвентаризации

From: <http://wiki.reviakin.net/> - Wiki

Permanent link: http://wiki.reviakin.net/%D0%B8%D0%BD%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B0%D1%80%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F%D0%B8%D1%82_%D1%81%D0%B5%D1%80%D0%B2%D0%B8%D1%81%D1%8B?rev=1695098601

Last update: 2023/09/19 04:43

