

Инвентаризация: ИТ сервисы и услуги

Сервисы и услуги, которые мы поддерживаем, предоставляем, пользуемся Сервис - это вообще какая-то самостоятельная программа или процесс, а услугу кто-то должен оказывать (человек или контрагент)

- Заправка картриджей - услуга
- Система управления тикетами для подачи заявки на заправку - сервис

Список

Сервисы/услуги

Total 14 items.

Новый сервис // ☐ Дочерние +10 // ☐ Архивные // Распределение по сотрудникам

Название	Площадки	Сегмент ИТ	Время предоставления	Время поддержки	Отв., поддержка	Серв./Оборуд.
DNS зона taburetka.fidonet	Москва	Внешний DMZ			Безруков А. Е. Левченко В. В.	MSK-NS
Видеонаблюдение		Сегмент видеонаблюдения	Круглосуточно 24/7	Рабочее время МСК	Зимин Д. Е. Безруков А. Е.	
Домен Taburetka.local	Москва	Сеть серверов	Круглосуточно 24/7	Рабочее время МСК	Зимин Д. Е. Баринов Б. Г.	MSK-DC1 MSK-DC2
Инвентаризация	Москва		Круглосуточно 24/7	Расписание техподдержки	Безруков А. Е. Зимин Д. Е.	MSK-INVENTORY
Кластер 1С	Москва	Закрытый	Расписание техподдержки	Расписание техподдержки	Левченко В. В. Безруков А. Е.	MSK-1C-APP MSK-1C-DB MSK-1C-TERM
Контроль доступа в интернет	Москва Чел	Открытый	Круглосуточно 24/7	Рабочее время ЧЕП	Безруков А. Е. Зимин Д. Е.	MSK-PROXY CHL-PROXY

Тут из неочевидного только

- Значок шестеренки/человечка означает что сервис служебный/предоставляется пользователям
- Площадки формируются из списка серверов и оборудования на которых живет сервис, само оборудование - расположено на площадках, от этого понятно где сервис расположен.

Добавление/Редактирование

Все поля я считаю понятно подписаны, также напишу не очевидные моменты заполнения:

Описание сервиса

В само поле **описание** надо вписать коротко в одну-две строки коротко поясняя, что это вообще такое Полное описание сервиса с указанием

- Назначение сервиса
- Заказчика
- Ссылками на инструкцию (для пользователей, для админов)
- Схемой отказоустойчивости

- Требованиям к глубине и подробности логирования и настройкам логотейта
- Описанием резервного копирования
- Описанием мониторинга
- Описанием доступа к сервису (на уровне IP, на уровне приложения)
- И прочими деталями

надо делать в Вики в секции [Сервисы](#), подробнее смотри в [добавление в вики](#). После добавления описания в вики в инвентаризации надо добавить ссылку на вики-страничку сервиса

Ссылки ?

Описание https://wiki.reviakin.net/сервисы:пользовательский_vpn

Название ? Основной сервис/услуга ? Тип объекта

Контроль доступа в интернет Выберите основную сервис/услугу

☐ Предоставляется пользователям ? Другие варианты названий ?

Сегмент ИТ ? Описание ?

Открытый x Описание ?

Выход в интернет через SQUID

Время предоставления ?

Круглосуточно 24/7 x

Время поддержки ?

Рабочее время ЧЕЛ x

Ссылки ?

Ответственный ? Поддержка ?

Безруков Аверьян Егорович x Выберите сотрудников

Ответственный за инфраструктуру ? Поддержка инфраструктуры ?

Зимин Даниил Егорович x Выберите сотрудников

Помещение ? Заявки от сервисов/услуг ?

Начните набирать название для поиска Выберите сервисы

Контрагент ? Серверы ?

Начните набирать название для поиска x

Валюта ? Стоимость ? НДС ?

RUR x 20% / нет

Оборудование ?

Выберите

Выделено VM CPU ? Выделено VM RAM ? Выделено VM HDD ?

Документы ?

Выберите документы

Вес ?

100 ☐ Архивирован ?

Добавление в Вики

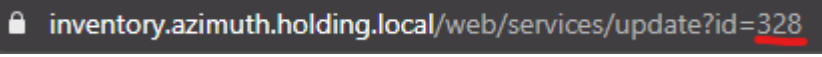
- Открываем секцию [Сервисы](#)
- В шапке секции пишем название сервиса

Jira

- Жмем «Добавить страницу» - Открывается окно редактирования новой страницы с предзаполненным шаблоном
- в секции

```
{{inventory:service:}}
```

пишем номер сервиса после второго двоеточия (номер видно в URLах просмотра и редактирования сервиса):

 ⇒ `{{inventory:service:328}}`

- Остальные параграфы заполняем заменяя текст-образец на свой
- Если параграф абсолютно не применим, то удаляем его. Например если доступ к сервису не ограничен, то **журнал изменений доступа** не нужен. В то время как секция **доступ** все равно нужна, и там нужно написать, например что *доступ на уровне приложения не ограничен*
- После заполнения страницы в вики, ссылку на эту страницу надо внести в **ссылки** в описание сервиса в инвентаризации

From: <http://wiki.reviakin.net/> - Wiki

Permanent link: http://wiki.reviakin.net/%D0%B8%D0%BD%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B0%D1%80%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F%D0%B8%D1%82_%D1%81%D0%B5%D1%80%D0%B2%D0%B8%D1%81%D1%88?rev=1695182150

Last update: 2023/09/20 03:55

