

Сервисы, Инвентаризация, pdata

Инвентаризация: ИТ сервисы и услуги

Сервисы и услуги, которые мы поддерживаем, предоставляем, пользуемся Все оборудование или операционные системы должны либо входить в состав АРМ либо обеспечивать работу какого-то сервиса. Сервис - это вообще какая-то самостоятельная программа или процесс, а услугу кто-то должен оказывать (человек или контрагент)

- Заправка картриджей - услуга
- Система управления тикетами для подачи заявки на заправку - сервис

Работу каждого сервиса должен контролировать ответственный при помощи группы техподдержки Бывают ситуации когда работу сервиса сопровождает другой отдел (например документооборотом рулит отдел бизнес-аналитики), в таком случае ИТ отдел должен отвечать за инфраструктуру сервиса (логика работы бизнес процессов в документообороте - ответственность другого отдела, а свободное место на диске, доступность сети, корректность ДНС - по прежнему за ИТ отделом)

Список

Сервисы/услуги							Total 14 items.
Название	Площадки	Сегмент ИТ	Время предоставления	Время поддержки	Отв., поддержка	Серв./Оборуд.	
Новый сервис	Дочерние +10	Архивные	Распределение по сотрудникам				
DNS зона taburetka.fidonet	Москва	Внешний DMZ			Безруков А. Е. Левченко В. В.	MSK-NS	
Видеонаблюдение		Сегмент видеонаблюдения	Круглосуточно 24/7	Рабочее время МСК	Зимин Д. Е. Безруков А. Е.		
Домен Taburetka.local	Москва	Сеть серверов	Круглосуточно 24/7	Рабочее время МСК	Зимин Д. Е. Баринов Б. Г.	MSK-DC1 MSK-DC2	
Инвентаризация	Москва		Круглосуточно 24/7	Расписание техподдержки	Безруков А. Е. Зимин Д. Е.	MSK-INVENTORY	
Кластер 1С	Москва	Закрытый	Расписание техподдержки	Расписание техподдержки	Левченко В. В. Безруков А. Е.	MSK-1C-APP MSK-1C-DB MSK-1C-TERM	
Контроль доступа в интернет	Москва Чел	Открытый	Круглосуточно 24/7	Рабочее время ЧЕЛ	Безруков А. Е. Зимин Д. Е.	MSK-PROXY CHL-PROXY	

Тут из неочевидного только

- Значок шестеренки/человечка означает что сервис служебный/предоставляется пользователям
- Площадки формируются из списка серверов и оборудования на которых живет сервис, само оборудование - расположено на площадках, от этого понятно где сервис расположен.

Добавление/Редактирование

Все поля расписывать не буду

Описание сервиса

В само поле **описание** надо вписать коротко в одну-две строки коротко поясняя, что это вообще такое Полное описание сервиса с

указанием

- Назначение сервиса
- Заказчика
- Ссылками на инструкцию (для пользователей, для админов)
- Схемой отказоустойчивости
- Требованием к глубине и подробности логирования и настройкам логротейта
- Описанием резервного копирования
- Описанием мониторинга
- Описанием доступа к сервису (на уровне IP, на уровне приложения)
- И прочими деталями

надо делать в Вики в секции [Сервисы](#), подробнее смотри в [добавление в вики](#). После добавления описания в вики в инвентаризации надо добавить ссылку на вики-страничку сервиса

Ссылки

Описание https://wiki.reviakin.net/сервисы:пользовательский_vpn

Название Основной сервис/услуга Тип объекта

Контроль доступа в интернет Выберите основной сервис/услугу

Предоставляется пользователю

Другие варианты названий

Сегмент ИТ

Открытый

Описание

Выход в интернет через SQUID

Время предоставления

Круглосуточно 24/7

Ссылки

Время поддержки

Рабочее время ЧЕЛ

Поддержка

Выберите сотрудников

Ответственный

Безруков Аверьян Егорович

Поддержка инфраструктуры

Выберите сотрудников

Ответственный за инфраструктуру

Зимин Даниил Егорович

Зависит от сервисов/услуг

Выберите сервисы

Помещение

Начните набирать название для поиска

Выберите сервисы

Контрагент

Начните набирать название для поиска

Серверы

CHL-PROXY MSK-PROXY

Оборудование

Выберите

Валюта Стоимость НДС

RUR 20% / нет

Выделено VM CPU

Выделено VM RAM

Выделено VM HDD

Документы

Выберите документы

Вес

Архивирован

Добавление в Вики

- Открываем секцию [Сервисы](#)
- В шапке секции пишем название сервиса

- Жмем «Добавить страницу» - Открывается окно редактирования новой страницы с предзаполненным шаблоном
- в секции

```
{{inventory:service:}}
```

пишем номер сервиса после второго двоеточия (номер видно в URLax просмотра и редактирования сервиса):

```
inventory.reviakin.net/web/services/view?id=17 ⇒ {{inventory:service:17}}
```

- Остальные параграфы заполняем заменяя текст-образец на свой
- Если параграф абсолютно не применим, то удаляем его. Например если доступ к сервису не ограничен, то **журнал изменений доступа** не нужен. В то время как секция **доступ** все равно нужна, и там нужно написать, например что *доступ на уровне приложения не ограничен*
- После заполнения страницы в вики, ссылку на эту страницу надо внести в **ссылки** в описание сервиса в инвентаризации

From:
<http://wiki.reviakin.net/> - Wiki
Permanent link:
http://wiki.reviakin.net/%D0%B8%D0%BD%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B0%D1%80%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F%D0%B8%D1%82_%D1%81%D0%B5%D1%80%D0%B2%D0%B8%D1%81%D1%88?rev=1695303016
Last update: 2023/09/21 13:30

