Сервисы, Инвентаризация

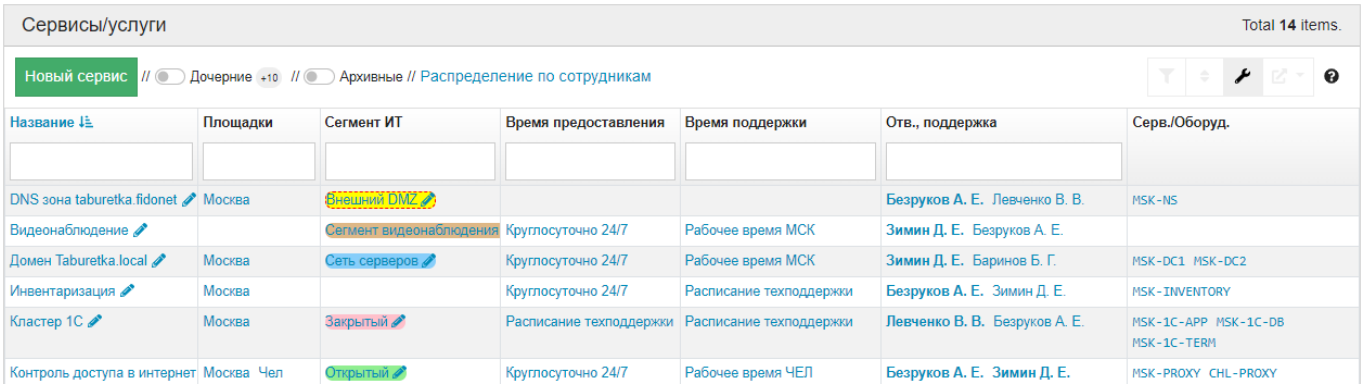
Инвентаризация: ИТ сервисы и услуги

Сервисы и услуги, которые мы поддерживаем, предоставляем, пользуемся Все оборудование или операционные системы должны либо входить в состав АРМ либо обеспечивать работу какого-то сервиса. Сервис - это вообще какая-то самостоятельная программа или процесс, а услугу кто-то должен оказывать (человек или контрагент)

- Заправка картриджей - услуга
- Система управления тикетами для подачи заявки на заправку - сервис

Работу каждого сервиса должен контролировать ответственный при помощи группы техподдержки Бывают ситуации когда работу сервиса сопровождает другой отдел (например документооборотом рулит отдел бизнес-аналитики), в таком случае ИТ отдел должен отвечать за инфраструктуру сервиса (логика работы бизнес процессов в документообороте - ответственность другого отдела, а свободное место на диске, доступность сети, корректность ДНС - по прежнему за ИТ отделом)

Список


Сервисы/услуги

Total 14 items.

Новый сервис // Дочерние +10 // Архивные // Распределение по сотрудникам

Название	Площадки	Сегмент ИТ	Время предоставления	Время поддержки	Отв., поддержка	Серв./Оборуд.
DNS зона taburetka.fidonet	Москва	Внешний DMZ			Безруков А. Е. Левченко В. В.	MSK-NS
Видеонаблюдение		Сегмент видеонаблюдения	Круглосуточно 24/7	Рабочее время МСК	Зимин Д. Е. Безруков А. Е.	
Домен Taburetka.local	Москва	Сеть серверов	Круглосуточно 24/7	Рабочее время МСК	Зимин Д. Е. Баринов Б. Г.	MSK-DC1 MSK-DC2
Инвентаризация	Москва		Круглосуточно 24/7	Расписание техподдержки	Безруков А. Е. Зимин Д. Е.	MSK-INVENTORY
Кластер 1С	Москва	Закрытый	Расписание техподдержки	Расписание техподдержки	Левченко В. В. Безруков А. Е.	MSK-1C-APP MSK-1C-DB MSK-1C-TERM
Контроль доступа в интернет	Москва Чел	Открытый	Круглосуточно 24/7	Рабочее время ЧЕЛ	Безруков А. Е. Зимин Д. Е.	MSK-PROXY CHL-PROXY

Тут из неочевидного только

- Значок шестеренки/человечка означает что сервис служебный/предоставляется пользователям
- Площадки формируются из списка серверов и оборудования на которых живет сервис, само оборудование - расположено на площадках, от этого понятно где сервис расположен.

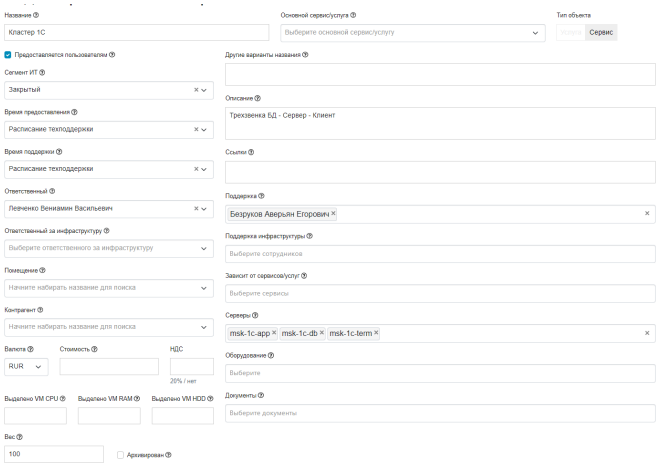
Добавление/Редактирование

Все поля расписывать не буду

Описание сервиса

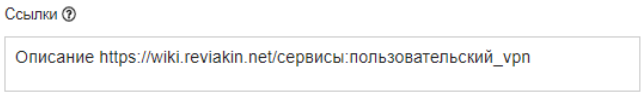
В само поле **описание** надо вписать коротко в одну-две строки коротко поясняя, что это вообще такое Полное описание сервиса с

указанием



- Назначение сервиса
- Заказчика
- Ссылками на инструкцию (для пользователей, для админов)
- Схемой отказоустойчивости
- Требованием к глубине и подробности логирования и настройкам логротейта
- Описанием резервного копирования
- Описанием мониторинга
- Описанием доступа к сервису (на уровне IP, на уровне приложения)
- И прочими деталями

надо делать в Вики в секции Сервисы, подробнее смотри в добавление в вики. После добавления описания в вики в инвентаризации надо добавить ссылку на вики-страничку сервиса



Добавление в Вики

- Открываем секцию Сервисы
- В шапке секции пишем название сервиса

- Жмем «Добавить страницу» - Открывается окно редактирования новой страницы с предзаполненным шаблоном
- в секции

```
{{inventory:service:}}
```

пишем номер сервиса после второго двоеточия (номер видно в URLax просмотра и редактирования сервиса):

⇒ **{{inventory:service:17}}**

- Остальные параграфы заполняем заменяя текст-образец на свой
- Если параграф абсолютно не применим, то удаляем его. Например если доступ к сервису не ограничен, то **журнал изменений доступа** не нужен. В то время как секция **доступ** все равно нужна, и там нужно написать, например что *доступ на уровне приложения не ограничен*
- После заполнения страницы в вики, ссылку на эту страницу надо внести в **ссылки** в описание сервиса в инвентаризации

From:
http://wiki.reviakin.net/ - **Wiki**

Permanent link:
http://wiki.reviakin.net/%D0%B8%D0%BD%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D1%82%D0%B0%D1%80%D0%B8%D0%B7%D0%B0%D1%86%D0%B8%D1%8F:%D0%B8%D1%82_%D1%81%D0%B5%D1%80%D0%B2%D0%B8%D1%81%D1%8B?rev=1698383102

Last update: **2023/10/27 05:05**